

## **1. Chính sách hoàn tiền/ Hủy giao dịch**

- Đối với các sản phẩm mà khách hàng đã thanh toán, nếu có nhu cầu hủy hàng, vui lòng gọi lại bộ phận CSKH: 028. 7304.5368 Hoặc [hotro.lucky33@gmail.com](mailto:hotro.lucky33@gmail.com) để được hỗ trợ.
- Khách hàng nạp tiền vào ví không thể hoàn tiền tự động, vui lòng gọi CSKH: 028.7304.5368 hoặc [hotro.lucky33@gmail.com](mailto:hotro.lucky33@gmail.com) để được hỗ trợ kiểm tra và hoàn tiền. Xin lưu ý, khách hàng sử dụng thẻ tín dụng hoặc ví trả sau sẽ không được hoàn tiền.

## **2. Chính sách nạp tiền, và sử dụng tiền nạp**

- vui lòng tham khảo tại đây về chính sách nạp tiền: <https://luckyshop.com.vn/chinh-sach-thanh-toan-ban-hang-va-giao-nhan>
- và tại đây: <https://luckyshop.com.vn/huong-dan-su-dung-vi-zalopay>
- Khi khách hàng nạp tiền vào ví, số tiền đó sẽ được sử dụng để mua các sản phẩm đang bày bán trên trang của chúng tôi. Chúng tôi không khuyến khích khách hàng rút tiền, vì vậy, vui lòng tuân thủ chính sách hoàn tiền phía trên

## **3. Chính sách đổi trả hàng**

- Vui lòng tham khảo tại đây: <https://luckyshop.com.vn/chinh-sach-bao-hanh-doi-tra>

## **4. Chính sách rút tiền**

- Chúng tôi không khuyến khích rút tiền, tuy nhiên sẽ có trường hợp bất khả kháng, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ: Hotline: 028. 7304.5368 Hoặc email: [hotro.lucky33@gmail.com](mailto:hotro.lucky33@gmail.com)